

Заявка на сервисные услуги ООО «ЭкоМакс»

Для быстрого ответа на Вашу заявку, пожалуйста, заполняйте как можно подробнее, печатными буквами.

Заказчик:

Фирма

Контактное лицо

Адрес

Телефон

Объект:

Фирма

Контактное лицо

Адрес объекта

Телефон на объекте

Тип оборудования (марка оборудования, № продукта):

(Подробное описание – данные с шильдика)

Применение:

(Например: отопление, повышение давления и т. д.)

Краткое описание проблемы

Желательные дата и время визита:

Уважаемые клиенты! Просим Вас ознакомиться с нижеуказанными условиями выезда специалистов сервиса на объект.

Если срок гарантии на оборудование еще не истек, просим подготовить к нашему визиту документы (а также по возможности выслать скан копию вместе с заявкой), подтверждающие гарантию (гарантийный талон, накладную, акт ввода в эксплуатацию, сервисный протокол).

Служба сервиса ООО «ЭкоМакс» незамедлительно свяжется с Вами для согласования времени и места встречи.

Решение о гарантии принимается после согласования Сервисного протокола фирмой производителем.

Если Вы приглашаете нас для проведения платного ремонта после окончания гарантийного срока или для ввода в эксплуатацию, пожалуйста, подтвердите это.

Да Нет

Если ремонт не потребуется, мы попросим Заказчика оплатить транспортные издержки и рабочее время.

•

Подпись / Печать организации